

## **INDICADORES DE QUALIDADE PARA CIDADE DIGITAL**

**Coordenador:** Délcio Taques Saldanha

**Resumo:** As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), hoje, presente no cotidiano, faz com que os diversos provedores públicos e privados desenvolvam mecanismos para que a sociedade tenha acesso aos mesmos. A Cidade Digital é neste momento um dos meios que a população possa acessar essas tecnologias. Portanto, este trabalho indentificou os principais indicadores para implementação das TIC para a Cidade Digital.

**Palavras-Chave:** Indicador, Qualidade, Inclusão Digital, Inclusão Social, Cidade Digital.